

BEST-Hお問い合わせリスト(24/4/1～25/3/31)

No.	利用 Ver	問い合わせ日	問い合わせ内容	回答日	回答
1	住宅環境設計ツール	2024/8/26	省エネ計算のBEST-H設計ツールを使っています。 気象データを取り込みたいのですが、下記の購入を検討しています。 株式会社 気象データシステム 標準年 EA気象データ:2020年版:30,000円 と将来予測を検討する場合は2086年版:30,000円を購入であっていますか?、それはDVDですか? 購入ページ⇒ https://metds.co.jp/cgi-bin/form/02-eaorder/ea.html ですか? ご教示いただけると助かります。よろしく願いいたします。	2024/8/27	BEST住宅環境設計ツールでは、現在のところ「標準年拡張アメダス気象データ 2020年版」のDVDのみ読み込むことが可能です。尚、WEA2形式に対応済みです。 BEST住宅環境・健康評価ツールでは、気象データの読み込みは行えません。 利用可能な気象データにつきましては、下記URLの「1. はじめに (2) 各種 BEST の仕様・作動環境・作動条件」に記載がございますので、こちらをご覧ください。 https://www.ibecs.or.jp/best/user_entry.html 購入ページにつきましては、株式会社 気象データシステム様へご確認下さい。
2	設計ツールv1.1.12	2024/9/6	《ご使用環境》 ご使用のOS = Windows 10 Pro Education ご使用のOSバージョン = 22H2 BESTの種類 = 住宅環境設定ツール BESTのバージョン = 1.1.12 ----- 本日は現在使用させていただいている住宅環境設定ツールの使用、及び不具合について質問させていただきたく、連絡させていただきました。住宅を建てる際に、モジュール設定で尺モジュールかmモジュールか自由入力かを選択する必要があると思いますが、私は尺モジュールの0.22mを使用し、解析を行っておりました。この0.22mの設定では、不具合もなく正しく解析を行うことができていたのですが、自由入力で「0.1m」にして住宅を建てたところ、室を作る際にBESTが固まってしまったり、解析結果が正しく得られない(workspace欄にExcelシートが正しく出力されない)結果となりました。BESTのファイルに破損が生じてしまった可能性も考えて、再度BESTのインストールを行い、自由入力の0.1mのモジュール設定で解析を行いました。こちらでも解析結果が正しく得られない結果となりました。 モジュール設定を自由入力の0.1mにすると解析が上手く行えなくなってしまう原因とその対処方法について、ご回答いただければ幸いです。よろしく願いいたします。H21	2024/9/9	自由入力にて0.1m等の細かいモジュールを設定し、かつ、入力エリアが広い場合、メモリを多く消費します。そのため、BESTが固まる等の状況が発生する可能性があります。 PCのスペックに応じて、計算メモリを増やすか、大きめのモジュールを設定して計算して下さい。 計算メモリを増やす方法は、下記URL「BEST-H(住宅環境設計ツール)操作マニュアル」p6「1.1 動作環境」「※3 計算メモリを増やす方法」をご覧ください。 https://www.ibecs.or.jp/best/tec_info.html#best-h
3	BEST-Hv1.1.10	2024/10/7	ご使用のOS = Windows 11 BESTの種類 = BEST-H(住宅環境設計ツール) BESTのバージョン = 1.1.10 建築 = 有 空調 = 有 お問い合わせ内容 = 一次エネルギー消費量の計算結果について ・以前、ver.1.1.6で算出した年間一次エネルギー消費量について、各項目における換算係数、算出方法(消費電力量等からどう計算しているか)をご教示いただきたいです。 HP給湯器の沸き上げ時間帯について ・現在、沸き上げ時間は変更できないと理解しております。 今後、沸き上げ時間を日中に変更することができるようにしていただきたいです。 夜間と比べ外気温が高いので、消費電力量も減るような結果がシミュレーション上で出せたらありがたいです。	2024/10/8	・電力使用量(1kWh)につき、一次エネルギー消費量は 9,760(kJ)です。 (参考:建築物エネルギー消費性能基準等を定める省令における算定方法に係る事項等(国土交通省告示台 265号)) ・ご要望頂きありがとうございます。 ご要望の件、住宅版開発委員会で検討させていただきます。
4	BEST-H設計ツールv.1.1.12	2024/10/8	ご使用のOS = Windows 11 BESTの種類 = BEST-H(住宅環境設計ツール) BESTのバージョン = BEST-H_v.1.1.12 建築 = 有 空調 = 有 電気 = 有 その他 = 有 お問い合わせ内容 = お世話になっております。 現在、BEST-Hを使用して空調を運転について検討しているのですが、部屋間の温度差を減らすためにサーキュレーター等を用いて部屋間の換気を行いたいと考えております。この場合、どのように操作・設定を行えばよいか、ご教示いただけますでしょうか。 何卒よろしくお願い申し上げます。	2024/10/9	サーキュレーター等を想定した換気ファンを何れかの部屋に設置し、「換気」画面にて部屋間の換気ルート(双方向)および換気量を設定することで計算が可能かと思えます。 換気ルートの設定は、下記URLの「BEST-H(住宅環境設計ツール)操作マニュアル」p44～ をご覧ください。 https://www.ibecs.or.jp/best/tec_info.html#best-h

BEST-Hお問い合わせリスト(24/4/1～25/3/31)

No.	利用 Ver	問い合わせ日	問い合わせ内容	回答日	回答
5	BEST-H設計ツール v.1.1.12	2024/10/8	ご使用のOS = Windows 11 BESTの種類 = BEST-H(住宅環境設計ツール) BESTのバージョン = 1.1.12 建築 = 有 衛生 = 有 お問い合わせ内容 = サンプルデータをインポートするときに下記のエラーが表示されました。 「システムエラーが発生しました。」	2024/10/9	状況を確認いたしますので、[log]フォルダ内にあるログファイル(BestLogging0.log)を送付して頂けますでしょうか。
6	BEST-H設計ツール v.1.1.12	2024/10/9	★24/10/8お問い合わせの続き ログデータを送ります。 ご検討をよろしくお願いいたします。	2024/10/21	OpenGLのエラーが出ているようです。 OpenGLがインストールされていることを確認ください。 また、OneDrive等ではなくローカルPC内にZipファイルを解凍してください。
7	BEST-H設計ツール v.1.1.12	2024/10/21	★24/10/9お問い合わせの続き OpenGLがインストールされてないようです。 OpenGLのインストール方法をご案内して頂くのは可能でしょうか。 よろしくお願いいたします。	2024/10/24	OpenGLはwindowsにデフォルトでインストールされていますが、インストールされていない場合は、個々のPC環境により対応方法が異なると思われます。 社内の情報システム担当の方に確認ください。
8	BEST-H設計ツール v.1.1.12	2024/10/21	ご使用のOS = Windows 10 BESTの種類 = BEST-H(住宅環境設計ツール) BESTのバージョン = BEST-H(住宅環境設定ツール) : 1.1.12 建築 = 有 空調 = 有 衛生 = 有 電気 = 有 その他 = 有 お問い合わせ内容 = お世話になっております。本日は、現在使用させていただいているBEST-Hの設定、及び解析結果についてお聞きしたく、連絡させていただきました。 まず、空調設定について質問させていただきます。BEST-Hにおいて、空調の設定では、「普及型エアコン」と「高効率エアコン」を選択できると思います。この両者の計算処理の違いについて教えていただくことは可能でしょうか。といいますのも、この「普及型エアコン」と「高効率エアコン」でそれぞれ解析を行いますと、年間の一次エネルギー消費量に大きな差が生じてしまいます。この解析結果に違いが生じる詳細な理由が知りたく、計算処理の違いについて質問させていただきました。 また、この話に関係した話として「普及型エアコン」と「高効率エアコン」の省エネ設定についてお聞きさせていただきます。この「普及型エアコン」と「高効率エアコン」の設定で、2022年度の省エネ性能の改正は考慮されていて、現在のBEST-Hでは改正された性能のもので解析を行っているのでしょうか。 問い合わせ内容は以上です。上記の質問について、ご回答をよろしくお願いいたします。	2024/10/23	ルームエアコンの機器特性は、 外皮・躯体と設備・機器の総合エネルギーシミュレーションツール「BEST」の開発(その138) 新規熱源機器および空調機器の特性 2014年 - OneDrive (https://www.ibecs.or.jp/best/tec_info.html#data 学会論文等の情報はこちらよりアクセスできます。)にて発表しております。 また、部分負荷特性に関しては、 BEST省エネ基準対応ツール解説書_理論編(P103) BEST_shoene_riron_202104_1.pdf (https://www.ibecs.or.jp/best/tec_info.html#eco) において公表しております。 ご指摘の2022年度の省エネ性能の改正については対応しておらず、今年度調査を行っております。
9	BEST-H設計ツール v.1.1.12	2024/10/19	ご使用のOS = Windows 11 BESTの種類 = BEST-H(住宅環境設計ツール) BESTのバージョン = BEST-H.v.1.1.12 建築 = 無 空調 = 無 衛生 = 無 電気 = 無 コージェネレーションシステム = 無 蓄熱システム = 無 その他 = 有 お問い合わせ内容 = お世話になっております。 現在、住宅設計を行っており、在室パターンの設定に関するデータを探しており、TRYBESTの「3.住宅設計編 4.1 住宅版を体験してみよう」に関して質問がございます。 こちらの在室パターンは、何か特定の参考資料や基準を基に設定されているのでしょうか。 もし参考にされている資料等がありましたら、ご教示いただけますと幸いです。	2024/10/21	基本的には、下記の参考資料に基づき設定しています。 1 自立循環型住宅への設計ガイドライン, 2005 2 住宅事業建築主の判断の基準におけるエネルギー消費量計算方法の解説, 2009

BEST-Hお問い合わせリスト(24/4/1～25/3/31)

No.	利用 Ver	問い合わせ日	問い合わせ内容	回答日	回答
10	BEST-H (住宅環境設計ツール)2407 1.1.12	2024/11/12	<p>ご使用のOS = Windows 11 BESTの種類 = BEST-H(住宅環境設計ツール) BESTのバージョン = BEST-H(住宅環境設計ツール)2407 1.1.12</p> <p>その他 = 有</p> <p>お問い合わせ内容 = お世話になっております。 BEST-Hに、拡張アメダス気象データ標準年データファイル2001-2010を用いて、気象データを取り込もうとしているのですが、「気象データが見つかりません」というエラーが出てしまい、取り込みできません。 取り込みのために実施している手順を記載します。</p> <p>①DVDドライブをPCに接続し、データファイルを取り込み ②BEST-Hのツール>気象データ取り込みより、DVDドライブD.を選択、地区にチェックをつける ③実行をクリック</p> <p>この動作のあと、前述したエラーが出てしまいます。 DVDドライブをC:にしてみる、ドライバーを変える、PCを変える、という対処はとりましたが、解決しません。 解決方法をご教示いただけますと幸いです。よろしくお願いたします。</p>	2024/11/13	<p>現状は、拡張アメダス気象データ標準年2020年版のみに対応しておりますので、2010年版(2001-2020)には対応していません。 手順については、お示しいただいた通りで問題ございません。</p>
11	BEST-H (住宅環境設計ツール)2407 1.1.12	2024/11/20	<p>ご使用のOS = Windows 11 BESTの種類 = BEST-H(住宅環境設計ツール) BESTのバージョン = 1.1.12</p> <p>建築 = 有 空調 = 有 衛生 = 有 電気 = 有 コージェネレーションシステム = 有 蓄熱システム = 有 その他 = 有</p> <p>お問い合わせ内容 = いつもお世話になっております。 住宅外壁の構成下記と設定します。 ・窯業系サイディング+通気層+断熱材+空気層*+室内側仕上層(石膏ボード+クロス)</p> <p>冬に通気層内暖かい空気を吸引して、「空気層*」の中に入れる場合の省エネ効果、快適性改善効果、健康性、環境性の改善効果を検討しています。 BEST-H(住宅環境設計ツール)で計算可能でしょうか。 出来ない場合、他のツール(BEST-H環境・健康評価ツール、BEST設計ツール、BEST専門版等)で計算可能でしょうか。</p> <p>尚、BEST-H(住宅環境設計ツール)では、BEST-H住宅環境・健康評価ツールと同様に「健康性・環境性評価」の表示は可能でしょうか。</p> <p>よろしくお願いたします。</p>	2024/11/22	<p>外壁の空気層に、室内の暖かい空気を吸引して入れるような計算は行えません。BEST-Hやその他のツールでも同じです。 代替する入力方法としては、以下の2つがあるかと思えます。 ①通気層内に暖かい空気を吸引した場合の熱性能が分かれば、これと合うように断熱厚みなどを調整する方法 ②空気層の部分、を室として入力し、換気ファンを使用して室内空気を流入させる方法</p> <p>また、BEST-H(住宅環境設計ツール)では、BEST-H住宅環境・健康評価ツールのような「健康性・環境性評価」の表示は行えません。</p>
12	BEST-H (住宅環境設計ツール)2407 1.1.12	2024/11/20	<p>ご使用のOS = Windows 11 BESTの種類 = 設計ツール BESTのバージョン = 1.1.12</p> <p>建築 = 有 空調 = 有 衛生 = 有 電気 = 有 コージェネレーションシステム = 有 蓄熱システム = 有 その他 = 有</p> <p>お問い合わせ内容 = スマートウェルネスとネットゼロ社会に向けたBESTの活用(開催:2024年8月2日) ページ内にある下記のリンクでは、リンク切れとなっています。 データをダウンロード先を教えてくださいませんか。 よろしくお願いたします。</p> <p>----- https://bestforibecs-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/best_program_bestforibecs_onmicrosoft_com/ ES9XN57MhhZFppeVjql523kBSiodfDGYWV3HUP3HG3KTYA</p>	2024/11/22	<p>お送りいただいたURLの”https://bestforibecs-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/best_program_bestforibecs_onmicrosoft_com/?e=ES9XN57MhhZFppeVjql523kBSiodfDGYWV3HUP3HG3KTYA”の間に、スペースが入ってしまっているようでした。 下記のURLにてアクセスしてみてくださいませうでしょうか。</p> <p>https://bestforibecs-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/best_program_bestforibecs_onmicrosoft_com/ES9XN57MhhZFppeVjql523kBSiodfDGYWV3HUP3HG3KTYA</p>

No.	利用 Ver	問い合わせ日	問い合わせ内容	回答日	回答
13	BEST-H (住宅環境設計ツール): v.1.1.12	2024/11/25	<p>ご使用のOS = Windows 11 BESTの種類 = BEST-H(住宅環境設計ツール) BESTのバージョン = BEST-H(住宅環境設計ツール) : v.1.1.12</p> <p>空調 = 有 電気 = 有 その他 = 有</p> <p>お問い合わせ内容 = お世話になっております。 2点についてお伺いしたく、ご連絡いたしました。</p> <p>1つ目は、BESTにおけるPMVの計算方法についてです。どのような値を用い、どのように計算されているのでしょうか。 2つ目は、空調の消費電力に関する質問です。定格出力を設定した後、エアコンのCOP(成績係数)を用いて計算する形でよいのでしょうか。</p> <p>お手数をおかけいたしますが、ご教示いただけますと幸いです。 どうぞよろしくお願いいたします。</p>	2024/11/25	<p>1つ目:[スケジュール編集]画面の、[室用途別スケジュール]の人の設定条件と、室の温湿度環境にて時々刻々計算しています。 (尚、風速は、0.15m/s(固定)です。)</p> <p>2つ目:定格出力と定格消費電力を入力いただければよいです。COPから定格消費電力を計算して頂いても問題ございません。</p>
14	1.1.12	2024/12/5	<p>アカデミックユーザーで、大学講義内でBEST-Hを使用しております。</p> <p>履修する学生から、添付ファイルのデータについて計算エラーが発生するという相談を受けました。</p> <p>計算を実行するとすべての項目がOKとなり、「計算を開始します」というポップアップまでは表示されるのですが、その後「はい」を選択すると、計算エラーが発生しましたという表示が出てしまいます。</p> <p>計算条件の中に修正すべき点等ありましたら、ご教示いただけますと幸いです。</p> <p>ファイルを添付したかったため、メールでのお問い合わせにさせていただきました。 お忙しいところ大変恐縮ですが、ご確認のほどよろしくお願いいたします。</p> <p>○ご使用中のプログラムに関するお問い合わせ >></p> <p>----- <<ご使用環境>> ご使用のOS =Windows ご使用のOSバージョン =Windows11 BESTの種類 =BEST-H BESTのバージョン =1.1.12 -----</p>	2024/12/5	<p>[換気]画面の「1F_全熱交換器_換気」ファンの換気元室が空欄となっているようでした。 こちらの換気ルートについて、再度設定し直していただくと計算が可能で</p>
15	-	2024/12/9	<p>BEST-Hのモデルに関して伺いたくご連絡しました。</p> <p>1. モデルのエラーについて モデルを作成して計算を実行する際、各項目のチェックはOKなのですが、実行するとエラーが発生します。 原因が分からず、お手数をおかけして大変恐縮ですが、モデルを確認していただくことは可能でしょうか。</p> <p>2. 給湯の運転スケジュールについて 室の運転スケジュールで給湯についてExcelファイルをインポートして新規作成しようとするとうり別スケジュールが失われてしまいます。(添付PNGのようになります。) また、Excelファイルでは3パターンのスケジュールを入れているのですが、2パターンしか反映されません。</p> <p>2のエラーを回避するため給湯をデフォルトで設定しても1のエラーを吐いてしまいます。</p> <p>3. 時刻別スケジュールの算出方法について 給湯の時刻別スケジュールのパーセンテージ算出にあたり、分母は[L/人・日]で合っていますでしょうか。 他の顕熱や人体の時刻別スケジュールは、1日あたりのマックスの使用量を分母とし、室用途別スケジュールの発熱量入力欄にマックス使用量を入力しています。</p> <p>以上、作成中のBEST-Hモデル(ファイル名:1209.best)および給湯インポート用エクセルファイル(ファイル名:給湯.xlsx)を添付いたしますので、ご教示いただけますと幸いです。</p> <p>よろしくお願いいたします。</p>	2024/12/16	<p>1 作成している時刻スケジュールが23:45までしかないため、計算エラーが発生しているようです。</p> <p>2 EXCELでの入出力に不具合があることを確認しました。 お手数ですが、画面より入力をお願い申し上げます。</p> <p>3. 給湯は、給湯負荷[L/人日]とスケジュール値を乗算した値がその時間の給湯使用量となるため、1日(平日等)のスケジュール値の合計値は、1となるように入力してください。 他の顕熱や人体は、入力された原単位(人/m2や、kW)とスケジュール値を乗算した値が負荷として計算されます。</p>

No.	利用 Ver	問い合わせ日	問い合わせ内容	回答日	回答
16	1.1.11r1	2024/12/17	<p>ご使用のOS = Windows 11 BESTの種類 = BEST-H(住宅環境設計ツール) BESTのバージョン = 1.1.11r1</p> <p>建築 = 有 空調 = 有 電気 = 有</p> <p>お問い合わせ内容 = BEST-H の動作についてご相談です。数か月間使用しない状態が続いた後、BEST-H からパスワードの入力を求められました。その際、配布された WEB 認証用パスワードを入力したところ、BEST-H の動作が重くなり、情報が表示されるまでに時間がかかる現象が発生しました。さらに、他のパソコンで試した場合でも同様に、表示されるまで時間がかかる状況です。この問題の解決方法がございましたら、ご教示いただけますと幸いです。何卒よろしくお願ひ申し上げます。</p>	2025/1/6	原因について確認ができました。修正版をアップいたします(1月中予定)ので、それまでお待ち頂けますでしょうか。
17	BEST-H(住宅環境設計ツール)1.1.6,1.1.0	2025/1/7	<p>ご使用のOS = Windows 11 BESTの種類 = BEST-H(住宅環境設計ツール) BESTのバージョン = 1.1.6</p> <p>空調 = 有</p> <p>お問い合わせ内容 = お世話になっております。BEST-Hのver.1.1.6における、空調に関する計算結果について、ご確認させていただきたく存じます。</p> <p>①エアコンの1.定格能力および2.定格消費電力を入力して、消費電力量が算出されますが、3.外気温など気象条件がどのように反映され、計算されていますでしょうか。 1.2.3を含む入力条件から消費電力量を算出する方法を、可能な限り詳しくご教示いただけますと幸いです。</p> <p>②また、その算出方法は、ver.1.1.10においても同様でしょうか？BEST-Hを使用したシミュレーションを基に、実験を実施しているのですが、BEST-Hでは、ACの消費電力量が設定温度付近でやや小さいため、算出に使用されている項目をお伺いいたたく存じます。</p> <p>③年間処理熱負荷の結果における、冷房除湿、および暖房加湿の結果は、どのように算出されていますでしょうか。冷暖房機器はエアコンのみ入力しているため、外気や室温の条件によって、運転を切り替える仕様となっているのでしょうか。</p> <p>以上、お忙しいところ恐縮ですが、よろしくお願ひ申し上げます。</p>	2025/1/9	<p>①空調和・衛生工学会大会梗概、機器特性マニュアルにルームエアコンに関する記載があります。 その138 新規熱源機器および空調機器の特性 https://bestforibecs-my.sharepoint.com/personal/best_program_bestforibecs_onmicrosoft_com/Documents/0002/%E5%85%AC%E9%96%8B%E8%A8%98%E4%BA%8B/01_%E5%AD%A6%E4%BC%9A%E8%AB%96%E6%96%87%E3%83%BB%E9%9B%91%E8%AA%8C%E7%AD%89/01_%E5%AD%A6%E4%BC%9A%E8%AC%9B%E6%BC%94%E8%AB%96%E6%96%87/01%20%E7%A9%BA%E6%B0%97%E8%AA%BF%E5%92%8C%E8%A1%9B%E7%94%9F%E5%B7%A5%E5%AD%A6%E4%BC%9A/2014%E5%B9%B4/%E3%81%9D%E3%81%AE138%20%E6%96%B0%E8%A6%8F%E7%86%B1%E6%BA%90%E6%A9%9F%E5%99%A8%E3%81%8A%E3%82%88%E3%81%B3%E7%A9%BA%E8%AA%BF%E6%A9%9F%E5%99%A8%E3%81%AE%E7%89%B9%E6%80%A7.pdf?CT=1736298480949&OR=ItemsView 機器特性マニュアル P4-109(通しP294～) Microsoft Word - BEST-P_機器特性マニュアル(2020年8月版rev2).docx</p> <p>②ver.1.1.6以降のルームエアコンの計算方法の変更はありません。</p> <p>③計算結果画面の冷房除湿、および暖房加湿は、ルームエアコン、温水床暖房パネル、ヒーター、全熱交換器が処理した合計熱負荷です。ルームエアコンは、冷房・除湿、暖房を行います。加湿は行いません。また、冷房・暖房は、[基本情報画面]で入力された暖冷房の期間にて切り替わります。 ルームエアコンに関するデータ(処理潜熱[W]、処理顕熱[W]、消費電力[W])は、詳細データ機能でも確認頂けますのでご活用ください。出力方法は、下記URLの「BEST-H(住宅環境設計ツール)操作マニュアル(2023年12月)」p71～「3.4 詳細データ」をご覧ください。 https://www.ibecs.or.jp/best/tec_info.html#best-h</p>