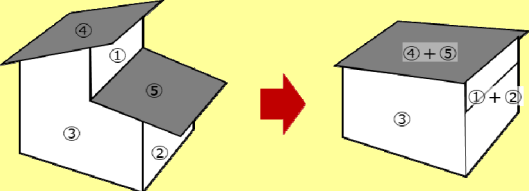


No.	利用 Ver	問い合わせ日	問い合わせ内容	回答日	回答
1	1.1.7	2022/4/7	<p>ご使用のOS = Windows 10            ご使用のOSバージョン = Service Pack3            使用OS = HOME64            Javaのバージョン = バージョン8ビルド1.80_281-b09            BESTの種類 = BEST-H(住宅版)            BESTのバージョン = BEST-Hv.1.17</p> <p>建築 = 有            空調 = 有            衛生 = 有            電気 = 有</p> <p>お問い合わせ内容 = BEST-Hv.1.17を解凍し、best.exeをダブルクリックし起動すると、"ファイルは破損されています"と表示され、その先に進めないのが原因なのかお教え願いたい。(best-h.exeのアイコンが正常だと黄色のbestの字だがbestの文字がなく青い四角になっている)</p> <p>---(回答後のご返信)---            ご回答ありがとうございました。            Lhaplusをインストールし、再度セットアップしましたらファイルが開け、正常になりました。</p>	2022/4/7	<p>下記URLの「BEST-H(住宅版)マニュアル(2021年11月)」p6に示されているようなアイコンが出ていないという事ですね。  <a href="https://www.ibec.or.jp/best/tec.info.html">https://www.ibec.or.jp/best/tec.info.html</a>            お手数ですが、再度セットアップをダウンロードしていただき、Lhaplus等で正常に解凍が出来ているかもご確認頂けますでしょうか。</p>
2	1.1.7	2022/4/12	<p>ご使用のOS = Windows 10            ご使用のOSバージョン = オリジナル            使用OS = Windows10Pro 21H1            Javaのバージョン = 1.8.0_321-b07            BESTの種類 = BEST-H(住宅版)            BESTのバージョン = BEST-H_v.1.1.7_usr</p> <p>建築 = 有            空調 = 有</p> <p>お問い合わせ内容 = 先月まで、問題なく計算が出来ていたのですが、現在、計算実行時に「計算エラーが発生しました」というエラーが出てしまい計算が始まりません。先月まで問題なかったデータもすべて、計算が出来ません。</p> <p>Logには下記のようなエラーが記載されています。</p> <pre>2022-04-11 15:41:43.832 ERROR java.lang.NumberFormatException: For input string: ""     at java.lang.NumberFormatException.forInputString(Unknown Source)     at java.lang.Integer.parseInt(Unknown Source)     at java.lang.Integer.parseInt(Unknown Source)     at     at jp.or.ibec.best.domain.sample.air.ControlOperationModCode.getMODs(ControlOperationModCode.java:139)     at     .....</pre> <p>---(2通目)---            BESTデータと、エラー状況資料を送付させていただきます。</p> <p>---(3通目)---            対応いただきありがとうございました。            大変助かりました。</p>	2022/4/12	<p>計算エラーが発生する物件データを送付ください。            また、エラーが発生する過程で変更した内容など、状況も教えて頂けますでしょうか。</p> <p>---(2通目)---            暖冷房の期間に関して不具合があり、暖房の終わりの日付と冷房の初めの日付の間に日数が無い場合に、計算エラーとなることが分かりました。            お手数ですが、例えば、下記のように入力を修正することでご対応頂けますでしょうか。今後のバージョンアップで修正いたします。            ・修正前 暖房:12/1-4/30、冷房:5/1-9/30            ・修正後 暖房:12/1-4/29、冷房:5/1-9/30</p>
3	1.1.7	2022/5/24	<p>ご使用のOS = その他            ご使用のOSバージョン = オリジナル            使用OS = Windows 11 21H2            Javaのバージョン = 8            BESTの種類 = BEST-H(住宅版)            BESTのバージョン = ver1.1.7</p> <p>その他 = 有</p> <p>お問い合わせ内容 = BEST-H(住宅版)における、気象データの用途に関してご質問です。            気象データでは風向・風速も入力されていますが、このデータは計算結果においてどの項目に影響を与えるのでしょうか。隙間風の設定や自然換気の設定をしている際に、気象データの風向・風速を考慮し換気風量が変わるのでしょうか。            気象データの用途および、隙間風、自然換気に関してご教示いただけますと幸いです。            何卒よろしくお願い申し上げます。</p>	2022/5/25	<p>風向や風速は、BEST-H(住宅版)の計算結果には影響を与えません。また、BEST-Hでは、自然換気の計算は行えません。            尚、BEST-P(専門版)では、風向・風速を考慮した隙間風や自然換気の計算法を選択することが出来ます。</p>

No.	利用 Ver	問い合わせ日	問い合わせ内容	回答日	回答
4	1.1.8	2022/6/10	<p>ご使用のOS = Windows 10            ご使用のOSバージョン = オリジナル            使用OS = 19044.1526            Javaのバージョン = 8.0            BESTの種類 = BEST-H(住宅版)            BESTのバージョン = 1.1.8</p> <p>その他 = 有</p> <p>お問い合わせ内容 = 住宅版の計算            計算エラーを吐き出してしまって解析ができません。</p> <p>「実行」ボタンを押して、入力条件確認は問題なくすすむのですが、「計算を開始します」という確認画面で「はい」を押すと「計算エラーが発生しました。」とで解析ができない状態です。</p> <p>どのようにすれば解決できるか、ご助言いただけますと幸いです。            お忙しいところ大変恐縮ですが、よろしくお願いいたします。</p>	2022/6/15	<p>断熱材の厚みの値が大きすぎるとエラーが発生する不具合を確認しました。            回避方法としては、500mm程度を上限とし、複数に分割して入力してください。            不具合については次回バージョンにて修正予定です。</p>
5	1.1.8	2022/6/10	<p>ご使用のOS = Windows 10            ご使用のOSバージョン = オリジナル            使用OS = 19044.1526            Javaのバージョン = 8.0            BESTの種類 = BEST-H(住宅版)            BESTのバージョン = 1.1.8</p> <p>その他 = 有</p> <p>お問い合わせ内容 = BEST-Hの解析が開始せず、計算中という画面で止まってしまう。</p> <p>入力条件の確認・計算実行の確認までは問題なく進みますが、計算停止再開パネル内の計算時刻が一切動かず、再開ボタンを押しても全く動かない状態です。</p> <p>解決方法をご教示いただけますと幸いです。            お忙しいところ恐縮ですが、よろしくお願いいたします。</p>	2022/6/15	<p>建物名称:住宅標準問題、ケース名:1 函館(等級1、暖20-9h、冷26-7h)という物件データについて確認致しました。            外壁・内壁等の部材にて、厚みが0mmの部材があり、これが計算が進まない原因でした。            (例えば、外壁「/ドア(1~7 等級1、3~7 等級2、3~7 等級3)」のグラスウール断熱材)            厚みが0mmの部材を削除して計算頂けますでしょうか。</p>
6	1.1.8	2022/6/21	<p>ご使用のOS = Windows 10            ご使用のOSバージョン = オリジナル            Javaのバージョン = 1.8.0.291            BESTの種類 = BEST-H(住宅版)            BESTのバージョン = 1.1.8</p> <p>建築 = 有            空調 = 有            衛生 = 有            電気 = 有</p> <p>お問い合わせ内容 = お世話になっております。</p> <p>BEST-Hにおいて建物情報を入力する際に、階高等でマイナスの値を入力することは現状不可能になっているかと思えます。</p> <p>そこで、地下の部屋(半地下含む)がある場合の計算が可能であるかをお伺いしたいです。            もし可能であればその設定の仕方を、不可能である場合は、その代替となる設定方法がもしあれば、ご教示いただけますと幸いです。            よろしく申し上げます。</p>	2022/6/21	<p>地中壁(地下の部屋)の計算は行えません。            地中壁や床からの熱負荷を見込まない場合は、外壁や床面の入力を行わない、又は断熱を厚くする方法が考えられます。            また、BEST-Hでは、最下階の床下温度を地中温度として計算することが可能ですので、床面にて熱負荷を想定する方法も考えられます。</p>

No.	利用 Ver	問い合わせ日	問い合わせ内容	回答日	回答
7	1.1.8	2022/7/12	<p>ご使用のOS = Windows 10 ご使用のOSバージョン = オリジナル Javaのバージョン = 1.8.0.291 BESTの種類 = BEST-H(住宅版) BESTのバージョン = 1.1.6</p> <p>建築 = 有 空調 = 有 衛生 = 有 電気 = 有</p> <p>お問い合わせ内容 = 2階部分(1部屋のみ)の屋根が招き屋根のように なっている場合の質問です。 1空間の中で屋根の高さが異なる場合、壁の設定が室上部に現れる形に なると思います。 しかし、外壁は最初に設定した住宅と外部の境界にしか設定できないと思 うのですが、このような場合はどのようにしたら良いのでしょうか。</p> <p>また、窓を開けたスケジュールでの計算は行えるのでしょうか。</p> <p>お忙しいところ大変恐縮ですが、上記2点について ご回答いただけますと幸いです。</p> <p>よろしくお願いいたします。</p>	2022/7/13	<p>下図の左側の図のようなイメージで、これを1つの部屋として入力する方 法の質問と理解しました。 この場合は、下図右側の図のように単純な直方体を仮定し、それぞれ合計 面積となるように設定します。 ただし、③については、BEST-Hの画面で入力した部位の面積を修正する入 力方法があります。 もし、④と⑤の屋根勾配を変えたい場合は、右図で屋根を2種類入力し、角 度と面積を修正するとよいと思います。 面積や角度の修正方法は、BEST-HマニュアルのP30をご覧ください。</p>  <p>窓を開けたスケジュールでの計算とは、自然換気という事でしょうか。 BEST-Hでは自然換気の計算は行えませんが、排気ファンを使用して、決 まった外気風量を決まったスケジュールで導入することは可能です。</p>
8	1.1.8	2022/9/1	<p>BEST-Hのプログラムについての質問ですが、添付の様に解凍は出来てい ると思いますが、(3)のインポート→[参照]で「一から始めるBEST-H(完 成).best」ができません。 お手数ですが、サポートお願い致します。 尚、PCはWin10を使用しております。</p>	2022/9/2	<p>事前に配布させていただいたデータの中に「一から始めるBEST-H(完成).best」 という物件データがありますので、PCのどこかに保存します。 次に、インポート画面にて[参照]ボタンをクリックし、保存した物件データ(O O.best)を選択して下さい。</p>
9	1.1.6	2022/8/31	<p>ご使用のOS = その他 ご使用のOSバージョン = オリジナル 使用OS = Windows 11 pro 21H2 Javaのバージョン = なし BESTの種類 = BEST-H(住宅版) BESTのバージョン = 1.1.6</p> <p>建築 = 有 電気 = 有</p> <p>お問い合わせ内容 = BEST-Hで集合住宅のモデルを作成しエネルギー算 出を行っています。 住戸数が変わるとコンセント負荷が大きく変化した結果となります。</p> <p>・コンセント負荷としてどのような機器が考慮されているのか ・どのような計算が行われているのか</p> <p>を知りたいのですが、教えていただけますでしょうか。 マニュアルやプログラムを見ても解決しなかったため、お忙しいところ恐縮 ですがお答えいただけますとありがたいです。 よろしくお願いいたします。</p>	2022/9/8	<p>機器に関する詳細情報は御座いませんが、コンセント負荷としては、平成21 年住宅事業建築主の判断基準に示されている値を参考としております。 スケジュール編集画面にて、各室用途のコンセント(機器)の発熱量及びス ケジュールを確認することが出来ます。 (「BEST-Hマニュアル2021年11月」マニュアルの「2. 入力方法」の「2.17 スケジュールの編集」p59に記載) 室用途で設定された発熱量が、内部発熱として考慮され、かつ、コンセント 電力として集計されます。</p>
10	1.1.6	2022/9/26	<p>ご使用のOS = Windows 10 ご使用のOSバージョン = オリジナル Javaのバージョン = 無し BESTの種類 = BEST-H(住宅版) BESTのバージョン = 1.1.6</p> <p>建築 = 有 空調 = 有 電気 = 有 蓄熱システム = 有</p> <p>お問い合わせ内容 = vectorworksで作った平面図のPDFをBEST-Hで使 いたいのですが図面を取り込むにはどうしたらいいですか？</p>	2022/9/30	<p>BESTでは、図面を取り込む機能は御座いません。</p>

## BEST-H問い合わせリスト(22/4/1~23/3/31)

No.	利用 Ver	問い合わせ日	問い合わせ内容	回答日	回答
11	1.1.6	2022/10/18	<p>ご使用のOS = Windows 7 ご使用のOSバージョン = オリジナル Javaのバージョン = バージョン8の更新321(ビルド1.8.0.321-b07) BESTの種類 = BEST-H(住宅版) BESTのバージョン = 1.1.6</p> <p>建築 = 有 空調 = 有 電気 = 有 蓄熱システム = 有 その他 = 有</p> <p>お問い合わせ内容 = お世話になっております。 一つご質問をお願い致します。</p> <p>現在、BEST-Hを使わせているのですが、画面の中の「部位編集&gt;物件-窓の編集&gt;仕様」タブ内での質問です。 「カーテン仕様」の「開閉するカーテン等」で、「外部シャッター」の設定もできたかと思えます。その「外部シャッター」についての日射反射率などの性能値はBEST-H内だと具体的にどのような設定でなされているのかをご教示できますでしょうか。</p> <p>よろしく願いいたします。</p> <p>—(回答後のご返信)— ご回答をありがとうございます。参考にさせていただきます。</p>	2022/10/18	<p>「外部シャッター」は、透過率:0.2[-]、反射率:0.5[-]、付加熱抵抗を0.052[m<sup>2</sup>K/W]としております。 ガラス+遮蔽物の熱性能の計算は、H25省エネ基準解説書に記載の通りです。</p>
12	1.1.8	2022/10/18	<p>ご使用のOS = その他 ご使用のOSバージョン = オリジナル 使用OS = Windows 10 HOME 21H2 Javaのバージョン = 1.8.0.341 BESTの種類 = BEST-H(住宅版) BESTのバージョン = BEST-H_v.1.1.8_ac</p> <p>空調 = 有</p> <p>お問い合わせ内容 = 前はプログラムを起動することができましたが、今日起動させようとしたらシステムエラーだということで起動できませんでした。</p> <p>解決法を教えてくださいと助かります。 宜しくお願い致します。</p>	2022/10/21	<p>logフォルダにあるログファイル(BestLogging0.log)を送付頂けますでしょうか。 また、新規でシェアステージよりセットアップをダウンロードし、起動することは可能でしょうか。</p>
13	1.1.8	2022/10/24	<p>★22/10/18お問い合わせの続き では、Log添付致します。</p> <p>新たにダウンロードし、起動してみましたが、同じくシステムエラーで起動できない状況です。</p> <p>宜しくお願い致します。</p>	2022/11/4	<p>OSは日本語対応のwindowsでしょうか。 また解凍時に文字化けが発生している可能性があります。 windows標準の解凍ツールで解凍しているでしょうか。</p>
14	1.1.8	2022/10/21	<p>ご使用のOS = Windows 10 ご使用のOSバージョン = オリジナル 使用OS = 19044.1526 Javaのバージョン = 8.0 BESTの種類 = BEST-H(住宅版) BESTのバージョン = 1.1.8</p> <p>建築 = 有 コージェネレーションシステム = 有</p> <p>お問い合わせ内容 = 太陽光発電の発電量について質問です。 東京都における太陽光発電量について、発電量を算出したところ、約41.5[GJ/年]と算出されました。 (システム容量4kW、結晶系、架台設置型、方位角0°C、傾斜角30°C、パワーコンディショナー効率0.93) この値は住宅で使用されたものが表示されているのでしょうか、それとも発電した総量で、売電電力も含まれているのでしょうか。</p> <p>また、こちらの値と実測データはどのように整合性をとっているのでしょうか。 一般的に太陽光発電量は1年間でおよそ1000[kWh/年]※と記載されており、差が生じております。 こちらに関してもご意見をお聞かせ願えますと幸いです。 ※<a href="https://www.jpea.gr.jp/house/merit/">https://www.jpea.gr.jp/house/merit/</a></p>	2022/10/21	<p>BEST-Hで計算された約41.5[GJ/年]というのは、発電総量です。自家消費、売電電力を含みます。 この結果は一次エネルギー量ですので、電力量へ換算すると4.252[kWh]となります。尚、電力量1[kWh]につき一次エネルギー消費量は9,760[kJ]です。 太陽光発電の計算方法は、平成28年建築物省エネ法(Ver.04(エネルギー消費性能計算プログラム(住宅版)Ver.02~)2016 第九章 太陽光発電設備)に準拠しております。 お示し頂いた太陽光発電量1,000[kWh/年]というのがシステム容量1kWあたりであれば、近い値となっているかと思えます。</p>

No.	利用 Ver	問い合わせ日	問い合わせ内容	回答日	回答
15	1.1.8	2022/10/21	<p>ご使用のOS = Windows 10 ご使用のOSバージョン = オリジナル 使用OS = 19044.1526 Javaのバージョン = 8.0 BESTの種類 = BEST-H(住宅版) BESTのバージョン = 1.1.8</p> <p>建築 = 有 衛生 = 有 コージェネレーションシステム = 有</p> <p>お問い合わせ内容 = 太陽熱温水器の設定について質問です。 太陽熱温水器を設置してもガスの省エネ効果があまり期待できませんでした。 詳細に見てみると、太陽熱温水器を利用している時間帯でもガスを使用しており、太陽熱温水器を有効に活用できていないように思えました。どのように設定すれば太陽熱温水器を有効に活用できますでしょうか。</p>	2022/10/21	<p>ご指摘頂きありがとうございます。確認したところ、太陽熱利用の集熱器の計算に不具合があることが分かりました。 不具合修正版をリリースいたしますので、しばらくお待ちください。</p>
16	1.1.8	2022/10/25	<p>ご使用のOS = その他 ご使用のOSバージョン = オリジナル 使用OS = Windows 11 Home Javaのバージョン = 8.0, 7.0 BESTの種類 = BEST-H(住宅版) BESTのバージョン = 1.1.8</p> <p>建築 = 有 空調 = 有 衛生 = 有 電気 = 有 蓄熱システム = 有</p> <p>お問い合わせ内容 = 計算実行がシステムエラーが発生しましたとなり計算が行われません。 基本情報はすべてOKと表示されますが計算するを押してもシステムエラーが発生しましたと出ます。 原因がわからないので教えてもらいたいです。</p> <p>---(回答後のご連絡)--- お返事ありがとうございます。 新規で全く同じものをつくったところ計算できました。 その場所がおかしかったのかと思います。 ありがとうございました。</p>	2022/10/25	<p>物件データ(〇〇.best)と「log」フォルダ内にあるログファイル(BestLogging0.log)を送付頂けますでしょうか。</p>
17	1.1.6	2022/10/31	<p>ご使用のOS = Windows 7 ご使用のOSバージョン = オリジナル Javaのバージョン = バージョン8の更新321(ビルド1.8.0.321-b07) BESTの種類 = BEST-H(住宅版) BESTのバージョン = 1.1.6</p> <p>建築 = 有 空調 = 有 電気 = 有 蓄熱システム = 有 その他 = 有</p> <p>お問い合わせ内容 = お世話になっております。 2つご質問をお願い致します。</p> <p>①先日質問させていただきましたが、画面の中の「部位編集」物件-窓の編集「仕様」タブ内での質問です。 「カーテン仕様」の「開閉するカーテン等」で、「外部シャッター」の設定もできたかと思えます。その「外部シャッター」の材料(金属など)はBEST-H内だと具体的に何が使われているのかをご教示できますでしょうか。</p> <p>②確認の質問となるのですが、BEST-H内のシミュレーションの計算の途中経過が分かる方法(どのような計算で算出されたのか)を見ることは基本的にはできないでしょうか。 よろしくお願いたします。</p>	2022/11/4	<p>①シャッターがある場合の熱貫流率につきましては、シャッター自体の熱抵抗は見えておりません。よって、シャッターの素材は反映しておりません。また、シャッターがある場合の日射熱取得率につきましては平成25年省エネ基準における外付けルーバーの計算方法に準じております。詳細は、「平成25年省エネルギー基準に準拠した算定・判断の方法及び解説 II住宅」をご確認ください。</p> <p>②計算結果につきましては、詳細データ出力機能で確認することは出来ません。方法は、下記URLの「BEST-H(住宅版)マニュアル」p71「3.4 詳細データ」をご覧ください。 <a href="https://www.ibec.or.jp/best/tec.info.html#specialty">https://www.ibec.or.jp/best/tec.info.html#specialty</a> 尚、これ以上の出力は行えませんので、ご了承ください。</p>

No.	利用 Ver	問い合わせ日	問い合わせ内容	回答日	回答
18	1.1.8	2022/11/7	<p>ご使用のOS = その他 ご使用のOSバージョン = オリジナル 使用OS = Windows11 21H2 Javaのバージョン = 8 BESTの種類 = BEST-H(住宅版) BESTのバージョン = 1.1.8</p> <p>建築 = 有 空調 = 有</p> <p>お問い合わせ内容 = 『TRYBEST(例題演習テキスト)の住宅計画編4.3.床暖房の計算をしてみよう』についてお伺いします。</p> <p>ここに記載のデータを基に、床暖房のみで運転した場合を検討しました。bestBuilUのデータから、日射が弱い日を期間指定しました。エアコンのみで運転した場合は設定した室温に達しているのですが、床暖房のみで運転した場合は設定した室温に達することができませんでした。床暖房の能力と室温の設定温度を上げてても室温は変わらなかったです。ガスの使用量を確認したところ、室温が設定温度に達していないのにも関わらず、少ししか使用されていませんでした。</p> <p>床暖房の場合では、室温が設定温度に達しなかったため、原因を教えてくださいたいです。</p> <p>マニュアルから見落としておりましたら申し訳ありません。 お忙しい中恐縮ですがよろしくお願い申し上げます。</p>	2022/11/10	<p>床暖房の場合、限られた放熱面積における放射・自然対流による放熱のみで暖房空調しますので、エアコンほどは能力を出せません。床暖房面積を大きくすると、放熱面積が増えることで能力が大きくなりますので、室温を設定温度に近づけることができますようになります。問題が解決しない場合は、設定に間違いがある可能性もありますので物件データをお送りください。また、その際に、室温が設定温度に達しなかった日をお知らせ頂けますでしょうか。</p>
19	1.1.8	2022/11/10	<p>ご使用のOS = Windows 10 ご使用のOSバージョン = オリジナル 使用OS = 19043.1889 Javaのバージョン = 1.8.0_321-b07 BESTの種類 = BEST-H(住宅版) BESTのバージョン = v.1.1.8_ac</p> <p>建築 = 有</p> <p>お問い合わせ内容 = 私は現在、断熱素材をほとんど使用していない町屋の温熱環境にの評価にBEST住宅版を使用させていただいているのですが、ドアや襖、障子などの建具の開閉の設定はできますか。内壁の代わりに襖を使用しているところが多く、開閉によって室内環境にどのような変化があるかをシミュレーションしてみたいです。もし住宅版では設定できない場合はどのアプリを使用するのが最も適切でしょうか。よろしく申し上げます。</p>	2022/11/11	<p>室内建具の開閉が室内温熱環境にどの程度影響するのは、主に建具開放時の室間換気量を考慮することで確認できると思います。室間換気の設定は以下の手順で行ってください。 1) BEST-Hの機器配置の設定個所で仮想的に消費電力0Wの換気ファンを設定する。(必要に応じてスケジュールも設定可能) 2) 換気の設定個所で、換気経路・風量を設定する。</p> <p>もし、開閉に伴う建具の熱抵抗の変化を再現させたいということでしたら、BEST-Hでは時々刻々の内壁の仕様を変更することができませんので、開放時間、閉鎖時間の比率で開放時、閉鎖時の熱貫流率を案分して設定するとよいと思います。</p>
20	1.1.8	2022/11/11	<p>この度、使用中のBEST-HIに関して問い合わせたく、ご連絡させていただきました。</p> <p>-----  「ご使用環境」  ご使用のOS = Windows 10  ご使用のOSバージョン = 21H2  BESTの種類 = BEST-H住宅版  BESTのバージョン = 1.1.8(BEST-H)  -----</p> <p>「問い合わせ内容」  計算実行の際、計算実行まではエラーなく行えるのですが、計算開始後に理由が明記されずにエラーの画面が表示されます。物件データを送付しますので、何が原因でエラーが起きているのか教えてくださいたいです。</p> <p>よろしく願いいたします。</p>	2022/11/11	<p>[換気]画面にて、1Fの「収納-4」、階間の「収納」、2Fの「収納-4」に、140[CMH]の換気量が設定されていることが原因のようです。室容積に対して過大な風量が導入されると、潜熱計算に異常が発生し、計算の適用範囲外となる可能性があります。これらの室は室容積が小さいため、換気回数で100[回/h]を超えています。換気回数12回/h(1計算ステップ(5分)あたり1回換気)を目安として、入力内容をご検討頂けますでしょうか。</p>

## BEST-H問い合わせリスト(22/4/1~23/3/31)

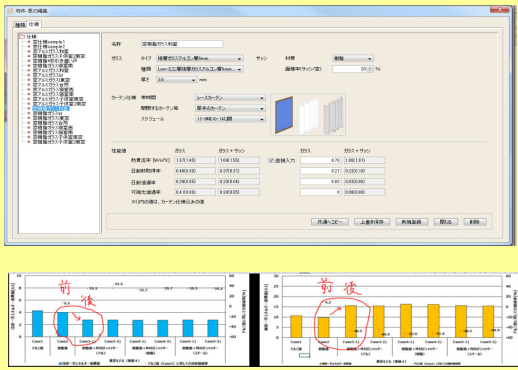
No.	利用 Ver	問い合わせ日	問い合わせ内容	回答日	回答
21	1.1.8	2022/11/17	<p>ご使用のOS = Windows 10            ご使用のOSバージョン = オリジナル            使用OS = バージョン=21H2            Javaのバージョン = 8            BESTの種類 = BEST-H(住宅版)            BESTのバージョン = 1.1.8(BEST-H)</p> <p>建築 = 有            空調 = 有            衛生 = 有            電気 = 有</p> <p>お問い合わせ内容 = 階をまたぐ換気について質問があり、ご連絡させていただきました。            換気入力の際、下階の部屋から真上の部屋への換気は設定できますが、真上ではない部屋へ換気経路を設定することは可能でしょうか。もし可能であれば、その方法を教えていただきたいです。</p> <p>よろしく願いいたします。</p>	2022/11/17	真上ではない部屋へ換気経路を設定することは出来ません。真上の部屋を通して経路を設定する必要があります。
22	1.1.8	2022/11/17	<p>★22/11/17お問い合わせの続き            ご使用のOS = Windows 10            ご使用のOSバージョン = オリジナル            使用OS = バージョン=21H2            Javaのバージョン = 8            BESTの種類 = BEST-H(住宅版)            BESTのバージョン = 1.1.8(BEST-H)</p> <p>建築 = 有            空調 = 有            衛生 = 有            電気 = 有</p> <p>お問い合わせ内容 = 先程、換気についてのお問い合わせを送らせていただきましたが、追加で質問したいことがありましたのでご連絡させていただきました。</p> <p>階をまたぐ換気についてなのですが、1階の部屋から3階の部屋へ空気を流入させるような設定はできますでしょうか。(以前1階から3階へ空気を通すための小さな部屋を作った際、換気回数が多すぎてエラーになってしまったため、このような設定ができないか、と考えております。)もし設定可能であれば、方法を伺いたいです。</p> <p>度重なるお問い合わせをしてしまい、申し訳ございません。何卒よろしくお願い申し上げます。</p> <p>—(回答後のご返信)—            ご回答いただいた内容を参考に検討いたします。</p>	2022/11/17	1階の部屋から3階の部屋へ空気を流入させるような設定は出来ません。住戸から離れた位置にダミーの室を用意し、その室を介して1階→2階→3階ヘルートを設定するのは如何でしょうか。モデル化の方法にしましてはサポートの範囲外ですので、結果がおかしくないか等、室温等でご確認下さい。
23	1.1.8	2022/11/21	<p>★22/11/17のお問い合わせの続き            床暖房の能力ではなく、床暖房の設置面積が室温に影響を与えるということでしょうか。</p> <p>床暖房の設置面積なのですが、日本床暖房工業会を参考に70%として設定しました。</p> <p>私の設定に誤りがある可能性がございますので、物件データを添付させていただきます。</p> <p>尚、室温が達成しなかった日は1月6日で観測地点は東京にしました。</p> <p>お忙しい中恐縮ですがよろしくお願い申し上げます。</p>	2022/11/28	物件データを確認いたしました。設定条件と結果には妥当性がありました。室の暖房熱負荷(室を設定温度にするための熱量)に対し、実際に床暖房パネルから供給される熱量が小さい場合は、室温を設定温度にすることができません。暖房熱負荷を抑制する(断熱性能の向上など)か、床暖房パネルからの供給熱量を大きくする(パネル敷設面積の向上など)工夫をしてみてください。
24	-	2022/11/30	<p>早速ですが一点お教えください。</p> <p>BEST-H(住宅版)を利用しています。            マニュアル(<a href="https://www.ibec.or.jp/best/files/tec_info/best-h_manual_200804.pdf">https://www.ibec.or.jp/best/files/tec_info/best-h_manual_200804.pdf</a>)の14ページに「標準年拡張アメダス気象データ(2010年版)」とありますが、現時点で最新の「2020年版」(<a href="https://metds.org/ea-order-form.aspx">https://metds.org/ea-order-form.aspx</a>)の利用は可能でしょうか。            お手数をおかけしますが、ご確認のうえご連絡いただけますと幸いです。</p>	2022/12/2	現時点ではご利用いただけません。来年度以降、対応していく予定です。

## BEST-H問い合わせリスト(22/4/1~23/3/31)

No.	利用 Ver	問い合わせ日	問い合わせ内容	回答日	回答
25	1.1.8	2022/11/30	BEST専門版を用いて、蓄電池を含めた建物のエネルギー収支を考察しています。  住宅規模の建物でシミュレーションをおこなっており、蓄電池の設定は、太陽光発電を利用した発電電力準化制御・蓄電容量30KWH・目標値1kwで、基本的にデフォルトの値を使用しています。 シミュレーション結果として、用途別一次エネルギー消費量のグラフをみると、蓄電池の充電が消費の方に入り込み、放電量は少しの量しかなく、エネルギー収支の評価の仕方がわからない状態です。 時別で太陽光発電・消費エネルギー・蓄電池の関係を見ましたが、どのような計算で充電量が求められているかわかりません。また、充電量と比較して放電量が少なく、充電した分はどこで使用されているのか確認するにはどうしたらよいでしょうか。 シミュレーションでは、消費エネルギー・発電量・充電量・放電量が求められているのですが、それらを使用して、建物のエネルギー収支を出すためにはどのような考え方をすればよいかわかりません。教えてください。	2022/12/2	蓄電池の計算に関しまして、不具合があることが分かりました。不具合修正バージョンを今月中にリリースする予定ですので、今暫くお待ちください。
26	1.1.8	2022/12/2	ご使用のOS = その他 ご使用のOSバージョン = オリジナル 使用OS = Windows11 21H2 Javaのバージョン = 1.8.0_311 BESTの種類 = BEST-H(住宅版) BESTのバージョン = BEST-H.v.1.1.8_ac  建築 = 有 空調 = 有  お問い合わせ内容 = 突然のご連絡失礼いたします。 現在、マンションの一住戸の温熱環境および、熱処理負荷を分析するため、BEST-Hを利用しています。 マンションの1住戸の設定として床・天井・隣接住戸の戸境壁に超高断熱の仮想壁(熱伝導率=0.001W/mK、容積比熱=0.001J/LK)を設定し、隣接住戸の温熱環境の影響を受けないようにしています。この方法で問題ないでしょうか。 他に隣接住戸の設定で推奨している方法があれば教えていただけると幸いです。  --(回答後のご返信)-- お返事の内容のようにBEST-Hを利用させていただきます。ご回答ありがとうございました。	2022/12/2	界壁、界床を外皮ではなく、仮想の部屋との間の内壁として入力してください。 その内壁に、隣室温度差係数を設定します。 隣室の影響を受けないということであれば、隣室温度差係数は0を設定してください。 これで、界壁、界床の裏面温度が自室の温度になります。 隣室温度差係数の設定方法は、BEST-Hマニュアルをご覧ください。
27	1.1.9	2022/12/9	ご使用のOS = その他 ご使用のOSバージョン = オリジナル 使用OS = Windows11 21H2 Javaのバージョン = 1.8.0_311 BESTの種類 = BEST-H(住宅版) BESTのバージョン = BEST-H.v.1.1.8_ac  建築 = 有 空調 = 有  お問い合わせ内容 = お世話になっております。 現在、マンションの一住戸の温熱環境および、熱処理負荷を分析するため、BEST-Hを利用しています。処理熱負荷についてのご質問になりますが、特に設定をしていなくても除湿の処理熱負荷が出てしまいます。潜熱負荷を計算する際に設定湿度を用いていると思うのですが、設定湿度の設定等はできますか。BEST-H上で入力→基本情報→暖冷房から室温を入力できると思うのですが、湿度の設定がありません。湿度設定の変更方法等があれば教えていただけると幸いです。また、変更ができない場合、設定はデフォルトで何%なのかを知りたいです。ご回答お願いいたします。	2022/12/9	一般に、ルームエアコンで冷房をする場合、顕熱の処理熱量に応じた除湿がされます。 BEST-Hでは、このようなルームエアコンの特性を再現したシミュレーションを行っています。 よって、通常のルームエアコンのリモコンと同様に、設定温度だけを入力します。設定湿度の入力欄はございません。  尚、最新版はv1.1.9ですのでこちらをご使用ください。
28	1.1.9	2022/12/21	ご使用のOS = その他 ご使用のOSバージョン = オリジナル 使用OS = Windows 11 Javaのバージョン = インストールなし BESTの種類 = BEST-H(住宅版) BESTのバージョン = 1.1.9  建築 = 有  お問い合わせ内容 = お世話になります。 2点質問がございます。  ・屋根形状として寄棟の設定はできますか？ ・計算間隔の設定はできますか？ 可能な場合の方法を教えてください。  以上、よろしく願いいたします。	2022/12/21	・寄棟の入力方法について 屋根の傾斜角・面積の修正が出来ますので、その機能を利用して入力して下さい。 方法については、下記URLの[BEST-Hマニュアル 2021年11月]のp80～「5.2 屋根裏空間」を参考にして下さい。屋根裏空間は必要に応じて入力して下さい。 <a href="https://www.ibec.or.jp/best/tec_info.html#best-h">https://www.ibec.or.jp/best/tec_info.html#best-h</a>  ・計算間隔の設定は出来ません。



No.	利用 Ver	問い合わせ日	問い合わせ内容	回答日	回答
29	1.1.8	2022/12/22	<p>物件データを添付いたしますので、教えていただけると幸いです。</p> <p>○ご使用中のプログラムに関するお問い合わせ &gt;&gt;</p> <p>-----</p> <p>《ご使用環境》            ご使用のOS = Windows10            ご使用のOSバージョン = 21H2            BESTの種類 = BEST-H住宅版            BESTのバージョン = 1.1.8(BEST-H)</p> <p>-----</p> <p>《問い合わせ内容》            ①計算した結果、空調機を入れていない部屋(床下空間階の床下空間)において室負荷が発生しており、また、暖房期に冷房負荷が発生していました。この理由を教えてください。            ②計算結果の1時間ごとのデータの室負荷のデータにおいて、24時間空調しているにもかかわらず、室負荷がある時間で0になっている時があります。(1F玄関や1F洗面所など)この理由を教えてください。            お手数をおかけしますが、よろしくお願いいたします。</p>	2022/12/23	<p>①給気ファンが処理した室負荷が計算されています。            暖房期の外気が室温よりも低い場合、外気が導入されることで室温が下がるため(冷房)負荷として出力されます。            bestBuilH.csv等に出力されている室負荷は、換気ファンやルームエアコンが処理した室負荷です。</p> <p>②室負荷が発生しない時間帯は、室負荷が0となります。            例えば、暖房期に(日射等により)設定温度よりも室温が上昇している場合、暖房が不要となるため室負荷が0となります。</p>
30	1.1.9	2023/12/23	<p>ご使用のOS = その他            ご使用のOSバージョン = オリジナル            使用OS = Windows 11            Javaのバージョン = インストールなし            BESTの種類 = BEST-H(住宅版)            BESTのバージョン = 1.1.9</p> <p>建築 = 有</p> <p>お問い合わせ内容 = お世話になります。</p> <p>屋根庇の入力はできますか？            可能な場合方法を教えてください。            よろしくよろしくお願いいたします。</p>	2023/1/6	<p>屋根庇というのは軒の出ということでよろしいでしょうか。            BEST-HマニュアルのP25にあります水平庇として入力してください。</p>
31	1.1.9	2023/12/26	<p>ご使用のOS = その他            ご使用のOSバージョン = オリジナル            使用OS = Windows 11            Javaのバージョン = インストールなし            BESTの種類 = BEST-H(住宅版)            BESTのバージョン = 1.1.9</p> <p>建築 = 有</p> <p>お問い合わせ内容 = お世話になります。            2点質問があります。</p> <p>・開口がない外壁につく庇は外壁に影響を与えるような計算がされていると思いますが、開口がある外壁につく庇は開口、外壁両方に影響があるように計算されていますか？</p> <p>・バルコニーに附属する袖壁はモデルとしてつくることはできますか？            可能なら方法を教えてください。            以上、よろしくお願いいたします。</p>	2023/1/5	<p>・開口がある外壁につく庇は、開口、外壁両方に影響があるように計算されています。</p> <p>・バルコニーに附属する袖壁は、垂直庇として設定する方法があります。更に水平庇がある場合は、箱型庇として入力します。この場合、垂直・水平の庇の出は同じ長さとなります。</p>

No.	利用 Ver	問い合わせ日	問い合わせ内容	回答日	回答
32	1.1.6	2023/1/26	<p>ご使用のOS = Windows 7                      ご使用のOSバージョン = オリジナル                      Javaのバージョン = バージョン8の更新321(ビルド1.8.0.321-b07)                      BESTの種類 = BEST-H(住宅版)                      BESTのバージョン = 1.1.6</p> <p>建築 = 有                      空調 = 有                      電気 = 有                      蓄熱システム = 有                      その他 = 有</p> <p>お問い合わせ内容 = 質問1点をよろしくお願いたします。                      現在、BEST-Hを使わせているのですが、画面の中の「部位編集&gt;物件-窓の編集&gt;仕様」タブ内での質問です。                      上の図にある「ガラス」の入力欄に関して入力する前とした後において、結果として下の図のように冷房エネルギー消費量は減るのですが、暖房エネルギー消費量は増えてしまう結果になりました。どこが原因なのかをご教示いただきたいです。                      よろしくお願いたします。</p> 	2023/1/5	<p>ガラスの日射遮蔽性能が向上することで日射熱取得量が減るため、冷房エネルギーが削減され、暖房エネルギーが増加することは有り得ます。</p>
33	1.1.8	2023/12/27	<p>ご使用のOS = Windows 10                      ご使用のOSバージョン = オリジナル                      使用OS = 21H2                      Javaのバージョン = 8                      BESTの種類 = BEST-H(住宅版)                      BESTのバージョン = 1.1.8(BEST-H)</p> <p>建築 = 有                      空調 = 有</p> <p>お問い合わせ内容 = 計算した結果、暖房開始時間に室負荷が過大に発生していたのですが、その理由を教えてください。                      ご多忙中のところ恐れ入りますが、よろしくお願いたします。</p>	2023/1/6	<p>この情報だけでは判断できませんので、具体的な状況を教えて頂けますでしょうか。                      物件データも併せて送付ください。また、最新版はver.1.1.9ですのでそちらをお使いください。</p>
34	1.1.8	2023/1/10	<p>ご使用のOS = Windows 10                      ご使用のOSバージョン = オリジナル                      Javaのバージョン = 1.8.0_341                      BESTの種類 = BEST-H(住宅版)                      BESTのバージョン = BEST-H_v.1.1.8_ac</p> <p>その他 = 有</p> <p>お問い合わせ内容 = BEST-Hのサンプルデータの計算中、サンプルデータの方を何もいじっていないまま計算を回したところ、1月以外のデータが得られず、1月のみ出力されます。                      これに関してはどこが問題でしょうか。</p> <p>そして2点目として、サンプルデータをそのまま計算したときに、エラーで計算できませんという表示が頻繁に出るのですが、どこが問題でしょうか。</p> <p>よろしくお願致します。</p>	2023/1/10	<p>再度、セットアップをダウンロードしてお試し頂けますでしょうか。                      尚、最新版はver.1.1.9ですので、そちらをお使いください。それでもエラーとなる場合、logフォルダ内のログファイル(BestLogging0.log)をお送りください。</p>

No.	利用 Ver	問い合わせ日	問い合わせ内容	回答日	回答
35	1.1.9	2023/1/12	<p>★23/1/10お問い合わせの続き ログのデータです。 1月しか出力されません。</p> <p>---</p> <p>BEST-Hを最新バージョンにしたところ、同じくサンプルデータにて1月しか出力されない現象が同じくみられています。これはもともと1月のみ出力される仕様のサンプルデータでしょうか。</p> <p>そして計算を回したところ、同じく計算エラーが発生しております。</p> <p>よろしく願い致します。</p>	2023/1/12	<p>文字化けしているようです。 日本語版のwindowで試していただけませんか。</p>
36	1.1.8	2023/1/13	<p>★22/12/27お問い合わせの続き 具体的な状況ですが、bestBuilHにおける室負荷のデータで暖房開始日の11/1に、暖房期の最大負荷と同等またはそれ以上の負荷が発生しております。これは、フロア1.37.1.28.2.1で特に顕著に表れています。</p> <p>物件データを添付しておりますので、ご教授頂けると幸いです。</p> <p>何卒よろしく願いいたします。</p>	2023/1/18	<p>BEST-Hでは、空調機が処理した熱負荷がbestBuilHの室負荷として出力されます。 ルームエアコンは、制御対象に対してPID制御を行っていますが、ON/OFFが繰り返されてしまうような状況(空調機能力に対して負荷が小さい場合等)では処理負荷の最大値が大きくなる可能性があります。また、bestBuilHは、1時間毎の瞬時値ですので、計算ステップ毎の結果を分析する場合は、bestBuilU.csvをご確認下さい。</p>
37	1.1.9	2023/1/18	<p>ご使用のOS = その他 ご使用のOSバージョン = オリジナル 使用OS = Windows 11 Javaのバージョン = インストールなし BESTの種類 = BEST-H(住宅版) BESTのバージョン = 1.1.9</p> <p>建築 = 有</p> <p>お問い合わせ内容 = お世話になります。 換気に関する質問が4点ございます。</p> <p>1. 排気と給気を両方行いたいとき、排気ファンと給気ファンを両方設置して計算を行えばよいですか？ また、その場合の風量は各室0.5回/h相当の風量を給気と排気に同じ値を入力したらよいですか？ 2. 給気の換気経路を入力できないのですが、給気は外から室内へ入ってくるということでしょうか？ 3. 給気の風量設定の影響は電力量だけですか？ 4. 給気は自然給気口の取り付けでの計算はできないのでしょうか？</p> <p>以上、よろしく願いいたします。</p>	2023/1/18	<p>お問い合わせ内容に番号を振らせていただきました。</p> <p>1. 2. 給気ファンと排気ファンを両方設置して計算を行うことも可能です。給気ファンを設置する場合は、設置した室に対して、設定した風量の外気が導入されます。排気の設定は不要です。 排気ファンを設置する場合は、「換気」画面より換気経路を入力します。※給気ファンが無い場合は、ここで外気導入のルート(ピンクの矢印)を設定します。 換気経路の入力方法は、下記URLの「BEST-Hマニュアル2021年11月」のp44「2.7 換気」をご覧ください。 <a href="https://www.ibec.or.jp/best/tec_info.html#best-h">https://www.ibec.or.jp/best/tec_info.html#best-h</a> また、セットアップに同封しているSampleデータも併せてご覧ください。</p> <p>3. ファンを設置する場合は、ファンの消費電力と外気導入による室内環境及び空調負荷への影響があります。 尚、排気ファンを設置し、換気経路の入力を行わない場合は、ファンの消費電力のみに影響します。</p> <p>4. 排気ファンを設置する場合は、換気経路で外気導入を設定することで、換気口からの外気導入を計算することが出来ます。</p>
38	1.1.9	2023/2/1	<p>ご使用のOS = その他 ご使用のOSバージョン = オリジナル 使用OS = Windows 11 Javaのバージョン = インストールなし BESTの種類 = BEST-H(住宅版) BESTのバージョン = 1.1.9</p> <p>建築 = 有 空調 = 有</p> <p>お問い合わせ内容 = お世話になります。 エアコンに関する質問がございます。 冷房の場合、能力が高すぎると挙動がおかしくなりますが、能力が居室面積に対して妥当だとしても一日のうち日射があたって居室の室温が高くなる時間に室温が設定温度より上がってしばらくすると設定温度より下がって設定温度になるという計算結果になります。 これはどういう計算によって一度温度が上がって下がるという結果になるのでしょうか？ BESTの使い方というよりBESTの計算内容に関する質問で申し訳ございませんが、よろしく願いいたします。 また、この温度が上がって下がる挙動をなくすためにはどうしたらよいのでしょうか？ ご回答よろしく願いいたします。</p>	2023/2/2	<p>状況を詳しく確認致しますので、物件データをお送りください。また、該当の室と、その状況が生じる時刻をお知らせください。</p>

## BEST-H問い合わせリスト(22/4/1~23/3/31)

No.	利用 Ver	問い合わせ日	問い合わせ内容	回答日	回答
39	1.1.9	2023/2/8	<p>★23/2/1お問い合わせの続き 物件データを添付します。 該当の室は 和室:7/25 5:00~12:00ごろ 洋室1:7/25 14:00~20:00ごろ</p> <p>ご確認よろしく願いいたします。</p>	2023/2/9	<p>ルームエアコンのPID制御により室温を設定温度に制御していますので、誤差無く一定に制御することは出来ません。 日射等の外乱により室温が上下することがありますが、温度変動は設定温度(27℃)に対し±0.2℃程度に収まっています。動作に問題は御座いません。</p>
40	1.1.9	2023/2/16	<p>ご使用のOS = その他 ご使用のOSバージョン = オリジナル 使用OS = Windows 11 Javaのバージョン = インストールなし BESTの種類 = BEST-H(住宅版) BESTのバージョン = 1.1.9</p> <p>建築 = 有</p> <p>お問い合わせ内容 = お世話になっております。 計算実行をしようとすると計算エラーが発生しましたと表示され計算ができません。 モデルの入力をはじめからやり直してみたり、計算内容の見直しをしても原因がわからないのですが、計算エラーが起こる要因はなんでしょうか？ ご回答、よろしく願いいたします。</p> <p>—(回答後のご返信)— 玄関ドア(外壁)の設定でU値の設定を変更すると計算できるようになりました。 お騒がせいたしました。</p> <p>今後ともよろしく願いいたします</p>	2023/2/16	<p>データを確認致しますので、物件データとログファイル(BestLogging0.log)を送付頂けますでしょうか。</p>