

■よくあるご質問

1. 申込について

Q. WEB から申込みをしたが自動配信メール(【CASBEE 評価員講習・試験】申込を受け付けました)が届きません。

A. 迷惑メールに振り分けられていないかご確認をお願いします。

また、ご入力いただいたメールアドレスに誤りがあった場合がありますので、再申込みをされる前に、事務局までメール(casbee-hyoukain@ibecs.or.jp)にてお問合せください。

Q. 登録ができないメールアドレス(ドメイン)について教えてください。

A. 当センターからのメール受信ができない場合があるため、以下のメールアドレスでの登録はできません。

・@hotmail.co.jp、@hotmail.com、@outlook.jp、@outlook.com

・@ezweb.ne.jp や @docomo.ne.jp などの携帯キャリアメール

受講、受験、登録(A,D コースで合格者のみ)のご案内は、メールでお送りします。

(各ご案内に添付する PDF が受信できないケースが多く発生しています。)

ご案内の添付ファイル(PDF 等)が受信可能なメールアドレスをご登録ください。

Q. 今年度の CASBEE 建築評価員試験に合格しましたが、試験免除(C コース)で申し込むことはできますか？

A. できます。ただし、お申込み前に「CASBEE 建築評価員登録」への WEB 申請(申請方法は合格通知のメールに添付しています)が済んでいることが条件となります。(登録申請がお済みでない方は C コースでのお申込みはできません。)

2. 視聴について

Q. オンライン講習は何回でも視聴できますか？

A. 何回でも視聴可能です。

また何回かに分けて視聴することも可能です。

Q. 視聴期間中に視聴が完了しなかった場合、視聴の延長をしてもらえますか？

A. 視聴期間が終わると自動的に自動で停止となりますので延長できません。

受験される方は、視聴が完了されていないと受験できませんのでご注意ください。

Q. 視聴ができません。又は視聴したのに視聴完了となりません。

A. セキュリティー等の環境で視聴が正常にできない、又は視聴が完了とならない場合が稀にあります。視聴するネットワークを変えるか現象が発生する以外の環境で接続する等お試しください。

なお、事務局で視聴履歴を確認できる場合もあります。視聴期間内に余裕をもってお問い合わせください。

また、しおり機能を活用し、視聴状況はこまめに保存してください。

Q. 倍速で視聴はできますか？

A. できません。マニュアルと一緒に視聴いただくことで、講義の内容をよりご理解いただけます。

Q. 視聴完了の確認はできますか？

A. できます。受講者ご本人でご確認ください。確認方法は講習開始前にお送りするご案内(メール)に添付する「オンライン受講上の注意事項」に記載しますので届きましたらご覧ください。

3. 受験について

Q. 過去問題はありますか？

A. 過去問題は公開しておりません。

試験は持込み可能なテキスト(評価マニュアル)の中から出題されます。

Q. テキスト(評価マニュアル)にマーカーや書き込み、インデックス等の添付は可能ですか？

A. 可能です。検索しやすいよう見出しのためのインデックス等の使用を推奨します。

Q. 受験票はいつ送られてきますか？

A. オンライン講習視聴期間が終了し、全講習の視聴が完了していることが確認できましたら、順次メールにて送付します。

なお、メール本文が「受験票」になりますので、試験当日はメール本文を印刷し、ご持参ください。(スマートフォン等の画面提示では受験できませんのでご注意ください。)

4. 合否発表について

Q. 合否発表はいつ頃になりますか？

A. 試験当日にご案内します。

合否は申込時のメールアドレスにご連絡します。

また、財団ホームページでも合格者の受験番号を発表します。

(https://www.ibec.or.jp/CASBEE/CASBEE AP/lecture_exam.htm)

なお、試験問題の内容や採点・合否に関する質問には一切お答えできませんので、予めご了承ください。

5. 評価員登録について

Q. 登録手続きの案内はいつ届きますか？

A. A・Dコース(受験者)の方

試験合格後に、メールにて詳しい手続き方法をご案内します。

Cコース(CASBEE 建築評価員または今年度のCASBEE 建築評価員試験で合格し試験免除)の方
全講習を受講完了されましたら、当センターにて登録します。(お手続きは不要です。)

講習期間が終了してから、1~2 か月程度で登録証明書(カード)を簡易書留にてご自宅にお送りします。(発送にかかる個別の対応はできません。発送しましたらメールでご連絡します。)

※今年度(第32回)CASBEE 建築評価員試験に合格し、Cコースをお申込みいただいた方は、「CASBEE 建築評価員」及び「CASBEE ウェルネスオフィス評価員」の登録番号が入った登録証明書(カード1枚)を作成のうえお送りします。

※Cコースの方は、申込フォームに入力いただいた内容で新たに登録しますので、間違いの無いよう確認のうえお申込みください。

※全講習の受講完了が確認できない場合は、登録できませんので必ず受講を完了してください。

以上